



ISPP 2024

Usuarios Pilotos

Miembros:

- Adrián Romero Flores
- Ramón José Guerrero Romero
- Aitor Rodríguez Dueñas
- Fernando Jesús Fernández
- Francisco Manuel Villalobos Páez
- Horacio García Lergo
- Juan José Gómez Borrallo
- Iñigo Ruíz Marchueta
- Jesús Zambrana Guerra
- Eduardo Pizarro López
- Paula Peña Fernández
- José Carlos Ortiz Gutiérrez
- Carlos Varela Sout
- Raúl Montalbán Martín

GRUPO 2

FECHA: 20/02/2024

Versión 1.0

Índice

Historial de versiones	3
Introducción.....	4
Escenarios de prueba.....	4
Tiempos, realización de encuestas y métricas de respuestas	4
Canales de comunicación	4
Recompensa de los usuarios piloto	4
Consideración de usuarios pilotos y lecciones aprendidas	5
Usuarios pilotos:	5
Clientes:	5
Usuarios:	5

Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción	Entrega
20/02/2024	V1.0	Creación y redacción del documento	DP

Introducción

Los usuarios pilotos deben venir del público objetivo en este caso, nuestro público más objetivo, serán autónomos y bares, añadiendo al grupo 8 del turno de tarde que será también por directrices de la asignatura nuestros usuarios pilotos.

Escenarios de prueba

Los escenarios de prueba a diferencia de un caso de uso, concreta la situación en la que un cliente o usuario, que actúa bajo usuario piloto, en nuestra aplicación podrá usar la aplicación de forma efectiva y agradable para probar de forma eficiente esta misma, intentando recrear una situación real.

- Clientes:
 - Una vez registrado e iniciado sesión, el cliente quiere establecer en el mapa su negocio, y poder establecer todos sus parámetros disponibles dentro de la aplicación para su personalización
 - Poder crear un evento y publicitarlo
- Usuarios:
 - Tras registrarse e iniciar sesión, buscar un plan por la mañana, tarde o noche para poder pasar tiempo en alguna actividad social
 - Opinar y dar una valoración tras pasar tiempo en un evento
 - Chatear con otros usuarios para ir juntos a algún evento

Tiempos, realización de encuestas y métricas de respuestas

Para la monitorización efectiva, debemos determinar cuando los usuarios pilotos tendrán acceso a la aplicación, y necesitaremos de su feedback, siendo así, por cada versión importante, funcional y operativa de la aplicación poder recibir la experiencia de nuestros usuarios piloto, los cuales realizarán una encuesta, creada en Google Forms, la cual se ira actualizando, dependiendo del feedback de lo que queramos comprobar su utilidad efectiva. Como métricas, las encuestas tienen en su mayoría dos tipos de preguntas: 1) las de opinión y desarrollo, para un feedback más detallado, y 2) unas preguntas que suelen ir del *muy mal a muy bien*, para poder clasificar así, como si de un sistema de estrellas de valoración se tratara, las preguntas realizadas.

Canales de comunicación

- Correo de contacto: los usuarios pilotos deberán informarnos de sus correos electrónicos para poder contactarlos, mediante las encuestas, más miembros podrán darnos sus correos para la comunicación, así como siempre un número de teléfono de contacto.
- Con el grupo 8 se ha establecido comunicación por WhatsApp con varios miembros de su equipo.

Recompensa de los usuarios piloto

Los clientes que utilicen la aplicación como usuarios piloto y reporten que han hecho uso de ella gracias a los formularios de monitoreo, se les obsequiará con un año de plan Avanzado de manera gratuita.

Consideración de usuarios pilotos y lecciones aprendidas

Gracias a las encuestas tendremos acceso a la opinión de nuestros usuarios pilotos, pudiendo modificar la aplicación con la opinión general del feedback, para poder dar un servicio más adecuado al público objetivo.

Usuarios pilotos:

Cientes:

- Cafetería ETSII
- La carbonería
- El rincencillo
- Habanita
- Bar Alfalfa
- El traga
- Abantal
- Macarella
- Artillería restaurante
- HUMMO
- Alimentari
- Ancora

Usuarios:

- Felipe Peña Pérez
- José Antonio Pizarro López
- Luis Miguel Palos Sánchez
- Manuel Roberto García Perales
- María López González
- Agustín Zambrana Reverte
- Laura Mejido
- Gael Carrión
- Sergi Rodríguez
- María Begoña Zhang
- Nieves Moreira
- María Alicia Sánchez
- Gustavo Adolfo Castellanos
- Carlos José Macia
- María Montserrat Sancho
- Jimena Palomares
- Valentín Mateos
- Ana Cristina Alcalde
- Federico Mari
- Elías Camps